

# Informativa Privacy

## INFORMATIVA PRIVACY ex art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003

Il Cliente e gli eventuali coobbligati o garanti (Cliente) sono informati, ex art. 13 ("Informativa") del D.Lgs. 196/2003 ("Codice"), che i propri dati personali ("Dati") forniti in sede di istruttoria del finanziamento o, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, i Dati necessari per l'esecuzione del Contratto o altrimenti acquisiti in tale ambito, potranno essere trattati da Agos Ducato S.p.A., con sede in Milano, via Bernina 7, in qualità di Titolare del trattamento ("AD"). In caso di adesione alla copertura assicurativa i Dati saranno trattati anche dall'Assicuratore, in qualità di Titolare del trattamento. Il trattamento dei Dati avverrà con strumenti manuali o informatici, idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza e ad evitare accessi non autorizzati, per le seguenti finalità: (i) connesse e strumentali all'instaurazione ed esecuzione del Contratto con AD e con l'Assicuratore, (ii) connesse e strumentali alla gestione del contenuto, del recupero crediti, della prevenzione del sovraindebitamento; (iii) connesse alla valutazione e alla tutela del credito; (iv) connesse all'adempimento degli obblighi derivanti da normativa, nonché impartite dalle Autorità; (v) inoltre, previo consenso, per finalità promozionali e di informazioni commerciali su prodotti e servizi di AD, nonché, previo ulteriore specifico consenso, di eventuali terzi indicati in Contratto, incluse operazioni di trattamento volte alla creazione di cluster omogenei di soggetti per indirizzare le offerte commerciali di AD in modo da rendere dette attività più funzionali alle esigenze o agli interessi dei clienti (finalità di marketing). Ai sensi degli artt. 30-ter, comma 7-bis, e 30-quinquies D.Lgs.141/10, i Dati contenuti nei documenti di identità, di riconoscimento, di reddito e contributivi/previdenziali/assistenziali, nonché nelle partite IVA, C.F., potranno essere comunicati, anche tramite Soggetti Terzi, all'Archivio, gestito da Consap, istituito presso il MEF, su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, delle frodi nel credito al consumo e nei pagamenti dilazionati o differiti, al fine di verificarne l'autenticità, con i Dati detenuti da organismi pubblici e privati. Il MEF (titolare dell'Archivio) e Consap tratteranno i Dati rispettivamente in qualità di Titolare e Responsabile del trattamento. Il trattamento dei Dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità. Gli esiti della verifica sull'autenticità dei Dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e ad Organi di Vigilanza e Controllo. Se il Cliente fosse interessato alla richiesta di generazione di un certificato qualificato per la sottoscrizione del Contratto con firma digitale, ove disponibile, i Dati, raccolti in sede di richiesta di finanziamento, saranno trattati per rendere disponibile e poter gestire la firma digitale remota per detta finalità. Previo consenso, verranno comunicati a InfoCert S.p.A., con sede in Roma in Piazza Sallustio n. 9 ("InfoCert"), quale Responsabile esterno del

trattamento. Il trattamento avverrà per finalità connesse e strumentali alla creazione e alla gestione del certificato di firma digitale. I Dati oggetto di trattamento relativo all'utilizzo della firma digitale remota sono strettamente funzionali alla richiesta di generazione del certificato qualificato ai fini della sottoscrizione con firma digitale; per questo motivo, la relativa comunicazione dei Dati ha natura obbligatoria e un eventuale rifiuto in tal senso comporterà l'impossibilità di dar corso alla richiesta di generazione del certificato qualificato e, dunque, di utilizzare la firma digitale per la richiesta di finanziamento. Ove AD venisse a conoscenza di Dati che il Codice definisce sensibili ("Dati Sensibili"), come per l'adesione alla copertura assicurativa, il cui trattamento si renderà indispensabile per lo svolgimento delle verifiche necessarie all'instaurazione del rapporto di assicurazione (c.d. assunzione medica) o all'esecuzione delle prestazioni richieste (es. la liquidazione di un eventuale sinistro), questi saranno trattati da AD e dall'Assicuratore con riservatezza e nel rispetto della legge e delle disposizioni di cui all'Autorizzazione Generale del Garante. I Dati non saranno diffusi e potranno essere comunicati, inclusi i Dati Sensibili, per le finalità indicate alle seguenti categorie di Soggetti Terzi: (i) persone, società, enti o consorzi, associazioni, studi professionali che prestino ad AD e all'Assicuratore servizi di assistenza, consulenza fiscale, legale o di valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento e tutela del credito (es. CTC, con sede in Milano, Corso Italia 17; Crif S.p.A. con sede in Bologna, via M. Fantin, 1-3; Experian-Cerved Information Services S.p.A. con sede in Roma, Piazza dell'Indipendenza 11/b), nonché svolgano attività necessarie all'esecuzione del Contratto, come le società di recupero; (ii) società di stampa ed imbustamento; (iii) società controllate da AD, controllanti e controllate dalle controllanti (Società del Gruppo); (iv) agenti in attività finanziaria, mediatori creditizi, altri intermediari finanziari (v) banche, società di factoring; (vi) assicurazioni (vii) società controllate e controllanti o comunque facenti parte del Gruppo societario dell'Assicuratore anche all'estero; (viii) soggetti che possono accedere ai Dati per disposizioni di legge e regolamentari (es. Antiriciclaggio); (ix) soggetti operanti nel settore creditizio, finanziario o bancario nell'ambito di operazioni di cartolarizzazione del credito (L. 130/99) o di cessione del credito (D.Lgs. 385/93) per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto con il Cliente ceduto, nonché all'emissione di titoli da parte della società. I Soggetti Terzi utilizzeranno i Dati in autonomia in qualità di Titolari o Responsabili esterni nominati da AD nel rispetto del Codice. L'elenco nominativo dei Soggetti Terzi è a disposizione presso AD e potrà essere chiesto gratuitamente a quest'ultima. L'elenco dei "Responsabili Interni" è disponibile gratuitamente presso le Filiali AD o sul sito www.agosducato.it. I Dati saranno portati a conoscenza

anche del personale di AD quale Incaricato del trattamento, per la gestione del rapporto contrattuale. In caso di adesione al contratto di assicurazione i Dati, inclusi i Dati Sensibili, saranno portati a conoscenza, per la gestione dello stesso, del personale dell'Assicuratore, in qualità di Incaricato del trattamento dell'Assicuratore. I Dati, per le finalità di cui sopra, potranno essere trasferiti all'estero. Il conferimento dei Dati per le finalità di cui ai punti (i), (ii), (iii) è obbligatorio e per questo motivo un eventuale rifiuto del consenso al trattamento comporterà l'impossibilità di instaurare e proseguire il rapporto. Il consenso non è richiesto per le finalità di cui al punto (iv), in quanto il trattamento è necessario per legge. Il conferimento dei Dati per le finalità di marketing e informazione commerciale è facoltativo ed è soggetto a specifico consenso. Il Cliente ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati per finalità promozionali, di marketing di AD o di eventuali terzi indicati in Contratto realizzate anche con strumenti automatizzati (es. e-mail). Il mancato conferimento del consenso per finalità di marketing non inciderà sul rapporto contrattuale ma avrà come conseguenza l'impossibilità di venire a conoscenza di iniziative promozionali di AD e dei suddetti terzi. I Dati, cessato il rapporto di finanziamento con AD, saranno conservati (i) per finalità di marketing e promozionali; (ii) per finalità amministrative, regolamentari secondo normative applicabili. Esercizio dei diritti ex art. 7 del Codice. In caso di trattamento il Cliente ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza di propri Dati; di avere conoscenza dell'origine dei Dati nonché della logica e delle finalità del trattamento, di ottenere gli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di Responsabili o Incaricati; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei Dati; di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento; nonché di opporsi a che tali Dati vengono utilizzati ai fini di informazioni commerciali, pubblicitarie o di marketing. Il Cliente può esercitare i diritti mediante richiesta scritta, anche con modulo pubblicato sul sito [www.agosducato.it](http://www.agosducato.it), da inviare ad Agos Ducato S.p.A., Direzione Legale e Societario, casella postale 10054 - 20158, Milano ovvero via mail alla casella [datipersonali@agosducato.it](mailto:datipersonali@agosducato.it) o, se del caso, all'Assicuratore come da informativa riportata nella documentazione ex Art. 49 Reg. Isvap n. 5/2006.